

## De voordelen van VerbeterMeter

- ✓ Gebruiksvriendelijk
- ✓ Gratis Helpdesk van 9.00 - 16.00 uur
- ✓ Vragenlijsten automatisch verstuurd
- ✓ Dashboard altijd up-to-date
- ✓ Koppeling met uw plannings- en plaatsingssysteem
- ✓ Resultaten vergelijken met onze benchmark

## Heeft u de oudertevredenheid in beeld?

-  Verzorging
-  Accommodatie
-  Pedagogisch medewerkers
-  Financiële administratie
-  Pedagogisch klimaat
-  Communicatie



**VerbeterMeter** is een geautomatiseerde tool om oudertevredenheid te meten. Dit doen we continu, door op vaste momenten een vragenlijst te versturen naar uw klanten. Dit resulteert in een dashboard waarop u eenvoudig en op ieder moment de tevredenheid van uw klanten kunt aflezen. Aangevuld met vrije opmerkingen van ouders kunt u snel inspelen op actuele zaken. **Kortom, u heeft constant de oudertevredenheid in beeld!**

## Gratis demonstratie

Wij komen graag vrijblijvend VerbeterMeter bij u presenteren zodat u een nog beter beeld heeft van de mogelijkheden. Neem contact op voor een afspraak.

## Speciaal voor de kinderopvang!

### Nieuwsgierig geworden?

**Maak vandaag nog een afspraak**

Telefoon: 0528 71 43 04  
E-mail: [verkoop@verbeter-meter.nl](mailto:verkoop@verbeter-meter.nl)



[www.verbeter-meter.nl](http://www.verbeter-meter.nl)



## Automatische selectie

VerbeterMeter selecteert wekelijks automatisch, op basis van de plaatsingsdatum, de juiste vragenlijsten per klant. De klantgegevens halen wij middels een koppeling uit uw kindplanningssysteem.

Kennismaking



Wenperiode



Jaarlijks



Jaarlijks



Eindevaluatie



## Uitnodiging per e-mail

De groep geselecteerde ouders ontvangen een geautomatiseerde email waarin ze worden uitgenodigd de vragenlijst in te vullen. Door de link in e-mail te volgen, kan de vragenlijst eenvoudig ingevuld worden.



## Invullen van de vragenlijst

De korte vragenlijsten zijn op elk apparaat in te vullen. Tijdens het implementatietraject van VerbeterMeter kijken wij met u welke vragenlijsten u als organisatie daadwerkelijk wilt versturen.



## Verwerken van de gegevens

Nadat de vragenlijst is afgerond worden de scores verwerkt naar resultaten op locatieniveau / werksoort. Binnen VerbeterMeter kunt u gebruikers toegang geven tot deze resultaten zodat zij hiermee direct aan de slag kunnen.



## Dashboards

Vanuit de resultaten op locatieniveau creëren wij diverse dashboards voor u. Hierdoor weet u precies hoe u organisatie er voor staat, dus hoe tevreden uw klanten zijn. VerbeterMeter heeft bovendien een benchmark waarmee u de oudertevredenheid kunt vergelijken met andere organisaties.

